



4COM - Vodafone

Family



In dit document vindt u alle informatie over uw 4COM Vodafone Family abonnement.

Alle gegevens voor u op een rij...



Family

	Family 50 GB	Family member**
Bellen en SMS'en in Nederland + EU	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar EU-nummers vanuit Nederland	100 min	100 min
SMS'en naar EU vanuit Nederland per bericht	100	100
Groeps-databundel*	50 GB	Uit databundel
Standaardtarief	€ 28,00	€ 17,50
Prijs per maand (12 maanden)	€ 25,75	€ 14,50
Prijs per maand (24 maanden)	€ 25,00	€ 14,50

Groeps-databundel



*De databundel wordt verdeeld over alle simkaarten. Bij het koppelen van (1 tot 9) extra simkaarten wordt de groeps- bundel 100GB. In combinatie met Ziggo thuis wordt dit zelfs 200GB. U deelt dus de groeps-databundel met iedereen die een Family Member abonnement heeft die gekoppeld is aan het Family 50 GB abonnement.

**U heeft de mogelijkheid om maximaal 9 extra simkaarten te koppelen.



Waar geldt mijn abonnement?

Albania	Faeröer	Guernsey	La Reunion	Noorwegen	Spanje
Andorra	Finland	Hongarije	Letland	Oostenrijk	Turkije
België	Frankrijk	Ierland	Liechtenstein	Polen	Tsjechië
Bulgarije	Frans-Guyana	IJsland	Litouwen	Portugal	Verenigd Koninkrijk
Cyprus	Frans-Polynesië	Isle of Man	Luxemburg	Roemenië	Zwitserland
Denemarken	Gibraltar	Italië	Malta	San Marino	Zweden
Duitsland	Griekenland	Jersey	Martinique	Slovenië	
Estland	Guadeloupe	Kroatië	Monaco	Slowakije	

Buiten de bundel tarieven

Mobiel internet in NL/EU	Per 200 MB	€ 1,65
Belminuten in NL/EU	Per minuut	€ 0,21
Belminuten van NL naar EU	Per minuut	€ 0,19
SMS'en van NL naar EU	SMS van NL naar EU	€ 0,06

+ Extra data toevoegen



1GB

€ 6,20 per maand



3GB

€ 13,50 per maand



5GB

€ 20,00 per maand



10GB

€ 25,00 per maand

Looptijd en opzegging databundels

Extra databundels worden gekoppeld voor de lopende maand en de daaropvolgende maand. Hierna worden de bundels door ons automatisch verwijderd. U betaalt de bundel dus twee keer. Het is helaas niet mogelijk om een extra bundel slechts voor één maand af te sluiten.

Voorbeeld:

Wordt een databundel geactiveerd op 15 januari, dan loopt de minimale looptijd tot 15 februari. Omdat opzegging alleen per het einde van de maand mogelijk is, kan de bundel in dit geval worden beëindigd per 28 februari. U betaalt hierdoor in totaal twee databundels.

Extra databundels toevoegen

Het is niet mogelijk om dezelfde extra databundel tweemaal aan uw abonnement toe te voegen. U kunt wel een andere extra databundel activeren voor meer data. De databundels kunnen door ons worden toegevoegd aan het Family abonnement. De extra data kan iedereen binnen het Family abonnement gebruiken.



Wereld dagbundels

Alles in 1 op reis wereld

Min bellen	50 min
Min gebeld worden	50 min
Sms'jes versturen	50 sms'jes
MB internet	50 MB



Prijs per dag € 4,13

Alles in 1 op reis wereld XL

Min bellen	150 min
Min gebeld worden	150 min
Sms'jes versturen	150 sms'jes
MB internet	150 MB



Prijs per dag € 7,02

Alles in 1 op reis wereld XXL

Min bellen	150 min
Min gebeld worden	150 min
Sms'jes versturen	150 sms'jes
MB internet	500 MB



Prijs per dag € 12,40

*Deze bundel staat standaard geactiveerd.

Hoe kan ik deze bundel activeren?

De alles in 1 op reis wereld bundel van €4,13 per dag staat standaard geactiveerd op uw Vodafone abonnement.

Wat gebeurt er als mijn bundel op is?

Als uw bundel op is betaalt u de standaardtarieven betalen welke in het desbetreffende land gelden. In de rest of wereldlanden zijn dat de volgende tarieven:

Standaardtarieven buiten EU

Bellen	€ 1,03 per minuut
Gebeld worden	€ 0,21 per minuut
SMS'jes versturen	€ 0,21 per sms
SMS'jes ontvangen	Gratis
Data	€ 1,03 per MB

Let op: Dit is een indicatie, en kan per land verschillen. Voor het exacte tarief kunt u kijken op: <https://www.vodafone.nl/support/abonnement-enrekening/in-het-buitenland.shtml>

Welke tijden worden er aangehouden?

De bundel start op het moment dat u de bundel aanzet in My Vodafone. Is dit bijvoorbeeld om 13:00 uur? Dan kunt u deze bundel de rest van de dag (t/m 23:59 uur Nederlandse tijd) gebruiken. De bundel vervalt om 00:00 uur Nederlandse tijd.

Heeft deze bundel werking in EU en/of Nederland?

Deze bundel heeft verder geen enkele werking of kosten in Europa en in Nederland.

Wordt deze bundel elke dag aangerekend?

Gebruikt u de bundel een dag niet, betaalt u hier ook niet voor. Let er wel op dat de bundel ook geactiveerd staat op het moment dat u buiten de EU een telefoongesprek aanneemt of als uw smartphone automatisch een software update doet, synchroniseert of u een app notificatie ontvangt.

Kan ik het tegoed van de bundel inzien?

Via de My Vodafone app kunt u het resterende tegoed van deze bundel inzien. Let op: er kan vertraging in zitten met het registreren van het verbruik, waardoor de gegevens niet altijd 100% overeenkomen.

Hoe verander ik van bundel?

Hiervoor kunt u contact opnemen met 4COM. Dit kan via: contractbeheer@4com.nl met de gewenste bundel en uw telefoonnummer.



Voorwaarden

- Gesprekken naar 0900-nummers, servicenummers en betaalde nummers zijn niet inbegrepen.
- De Alles-in-1 op Reis Wereldbundel is standaard geactiveerd.
- Vodafone behoudt zich het recht voor om een jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen. Indien van toepassing zal 4COM deze correctie doorberekenen in het abonnementsstarief.
- De dataroamingslimiet is van toepassing binnen de EU, met uitzondering van Nederland, en staat standaard ingesteld op € 50,-.
- De aansluitkosten bedragen € 25,- bij het afsluiten van een nieuw abonnement.
- Na afloop van de contracttermijn loopt uw abonnement automatisch door en wordt het maandelijks opzegbaar. Uw maandelijks korting vervalt en u betaalt vanaf dat moment het standaardtarief.
- Gebruik van het abonnement is onderhevig aan de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU-regelgeving. Dit houdt in dat het verbruik gedurende een periode van vier maanden niet hoofdzakelijk buiten Nederland mag plaatsvinden. Daarnaast kan het dataverbruik buiten Nederland worden genormeerd tot een redelijk gebruik. Bij overschrijding behoudt 4COM zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen. Dit zal vooraf met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk niveau.
- Maritieme en satellietnetwerken, evenals uitzonderingslanden, vallen altijd buiten de bundel. Een overzicht van uitzonderingslanden is te vinden op de website van Vodafone.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% btw.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.
- Betaalde servicediensten en betalingen aan derden zijn niet inbegrepen.
- Op dit abonnement zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!



078 750 17 35



verkoop@4com.nl