

4COM - Odido op maat Uw abonnement



**In dit document vindt u alle informatie over uw
4COM Odido op maat abonnement**

4COM Odido op Maat

	3GB	10GB	16GB	Unlimited Start	Unlimited Basis
Bellen	NL & EU: onbeperkt NL naar EU 120 min	NL & EU: onbeperkt NL naar EU 120 min	NL & EU: onbeperkt NL naar EU 120 min	NL & EU: onbeperkt NL naar EU 120 min	NL & EU: onbeperkt NL naar EU onbeperkt
Internetsnelheid	Tot 300 Mbit/s	Tot 300 Mbit/s	Tot 300 Mbit/s	Tot 20 Mbit/s	Tot 400 Mbit/s
Standaard tarief	€ 17,50	€ 20,50	€ 22,00	€ 24,50	€ 26,00
Prijs 12 maanden	€ 15,50	€ 18,50	€ 20,00	€ 22,50	€ 24,00
Prijs 24 maanden	€ 14,50	€ 17,50	€ 19,00	€ 21,50	€ 23,00

*Met alle bovenstaande abonnementen kunt u onbeperkt sms'en binnen NL & EU.

Voordelen van dit abonnement

-  Onbeperkt bellen in heel de EU
-  Support - ook buiten kantoortijden 24/7
-  Standaard blokkade na verbruik databundel
-  Mogelijkheid tot bijkopen extra data
-  Databundel is maandelijks te wijzigen

Extra opties:



Multisim voor smartwatch* € 4,13

Met een Multisim op je smartwatch ben je in Nederland altijd bereikbaar en kun je bellen, muziek streamen en contactloos betalen, óók zonder je telefoon. Ideaal om je handen vrij te houden tijdens het sporten of als je je telefoon even niet bij je hebt.

*in het buitenland werkt je Multisim niet



Visual Voicemail voor iPhone €1,64

In je Visual Voicemail inbox zie je op je iPhone wie er heeft ingesproken. Kies zelf in welke volgorde je de berichten afluistert. Berichten afluisteren is trouwens gratis, in Nederland en in het buitenland. Pauzeren en terugspoelen kan ook. Je kan Visual Voicemail elke maand opzeggen, wel zo fijn.

Abonnement opties



Een keer per factuur maand mag je je bundel aanpassen, zowel naar boven als naar beneden. Zo pas je jouw abonnement aan naar wat je nodig hebt iedere periode opnieuw.

*let op bij wijzigen geldt het tarief voor 1 jaar

Internetten & bellen binnen Europa

Als je in het buitenland (in Europa) wil internetten op je telefoon, gebruik je een buitenlands netwerk. Dit noemen we roamen. Daarvoor moet je eerst dataroaming aanzetten in de instellingen van je telefoon of apparaat. Na het bereiken van de limiet van jouw databundel krijg je vervolgens de keuze om verder te internetten; door het aanschaffen van een GB-aanvuller of Internet Op Reis pas ook kan je kiezen voor de optie 'Betalen per MB' of voor de kosteloze optie internetten met verlaagde internetsnelheid. Bij de kosteloze optie is de verlaagde internetsnelheid 64 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden kan tot een maximum van 9,3 GB gebruikt worden.

Bijboeken boven de EU-bundel:

Zone EU

GB aanvullers

Bundel:
1 GB

€ 6,61

Bundel:
2,5 GB

€ 10,74

Bundel:
6 GB

€ 16,53

Bundel:
12 GB

€ 20,66

GB-aanvullers zijn geldig tot het einde van de factuurmaand.

Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van jouw GB-aanvuller.

Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en opzichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. De actuele prijzen en/of de data omvang van GB-aanvullers kunnen wijzigen.

Kijk voor de meest actuele prijzen en/of data omvang in Mijn Odido Business.

Voor datagebruik buiten de EU gelden andere tarieven (zie Internet Op Reis).

EU-landen

Waar geldt mijn Odido abonnement?

België
Bulgarije
Cyprus
(Griekse deel)
Denemarken
Duitsland
Estland

Finland
Frankrijk
Griekenland
Hongarije
Ierland
Italië
Kroatië

Letland
Litouwen
Liechtenstijn
Luxemburg
La Reunion
Malta
Oostenrijk

Polen
Portugal
IJsland
Roemenië
San Marino
Slovenië
Slowakije

Spanje
Noor wegen
Zweden
Tsjechië
Vaticaanstad
Verenigd-
Koninkrijk



Internetten & bellen buiten de EU

Binnen de EU

Op reis in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of het Verenigd Koninkrijk? Dan gebruik je gewoon je bundel om te bellen, sms'en en internetten. Wel zo makkelijk.

[KLIK HIER \(Overzicht EU-landen\)](#) →

Buiten de EU

Buiten Europa betaal je per minuut, sms of MB. Wil je zorgeloos online blijven? Dit kan met een Internet Op Reis pas.

[KLIK HIER \(Internet Op Reis\)](#) →

Met Internet Op Reis blijf je buiten de EU gewoon online.



GB's voor een vast bedrag.

Je koopt de pas voor een vaste periode en een vast bedrag. Zo voorkom je verrassingen. Wel zo fijn.



Inzicht in je verbruik.

Je verbruik zie je terug in de Odido App. Bij 80% en 100% krijg je melding per sms. En als de bundel op is, laten we je dat ook meteen weten.



Aanvullen?

Ben je nog niet thuis, maar is je pas op? Geen punt. Je kan altijd een nieuwe pas kopen.

Zo koop je Internet Op Reis:

Als je de grens overgaat, krijg je van Odido een sms. Klik op de link in de sms en doorloop de stappen. Ben je meteen online.

Via de app: Later een pas kopen? In de Odido App of Mijn Odido.

Goed om te weten: Internet Op Reis koop je pas als je op je bestemming bent. Wil je de prijzen en bundels alvast bekijken? Dat kan uiteraard. Klik hieronder op de knop of ga naar de volgende link: <https://www.odido.nl/service/producten/mobiel/buitenland/internet-op-reis>

[KLIK HIER](#) →

Via SMS: Stuur een gratis Sms naar 5545 met daarin: Prijs <Land> (bijvoorbeeld: Prijs Spanje)

Wat is dataroaming en hoe zet ik het aan?

Internetten in het buitenland kan alleen via het netwerk van het land waarin je bent. Dit heet 'dataroaming' en soms is dit geblokkeerd in je telefooninstellingen. Zo zet je dataroaming aan:

Android

1. Ga naar 'Instellingen'
2. Kies 'Meer instellingen'
3. Kies 'Mobiele netwerken'
4. Vink 'Roaming' aan of verzet het schuifje

iPhone

1. Ga naar 'Instellingen'
 2. Kies 'Mobiel netwerk'
 3. Kies 'Opties mobiele data'
 4. Zet 'Dataroaming' aan (zet het schuifje op groen).
- Let op: bij een iOS ouder dan versie 10 moet je ook 'EU Internet' uitzetten (zet het schuifje op grijs).

Wat gebeurt er als mijn dataroaming aanstaat buiten de EU?

Zodra je aankomt buiten de EU en je dataroaming staat aan, blijf je verbonden met internet. De kosten hiervan zijn € 0,033/MB. **Let op:** deze kosten zijn bovenop uw abonnementskosten. Zodra de extra kosten zijn opgelopen naar € 25,- (excl. BTW) (~757 MB) per factuurperiode, wordt de verbinding met het internet geblokkeerd. Wilt u toch verder internetten? Vraag dan een Internet op Reis Pas aan.

Voorwaarden

- Betaalde servicediensten of betalingen van derden zijn niet inbegrepen.
- Bellen naar 0900 of service nummers is niet inbegrepen.
- Na contracttermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Na contractperiode geldt zonder verlenging het standaardtarief
- Het bundeltegoed is 1 maand geldig.
- Je mag 1 maal per maand je bundel naar boven of beneden aanpassen. Doe je dit vaker dan zal de wijziging in gaan de eerst volgende factuur periode
- Odido heeft het recht om jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen, deze correctie zal 4COM indien nodig doorberekenen in het abonnementstarief.
- Data roaminglimiet geldt voor EU landen met uitzondering van NL. Dit staat standaard op €50,-
- Aansluitkosten zijn € 25,- bij een nieuw abonnement.
- LET OP maritieme/satelliet netwerken en uitzonderingslanden zijn altijd buiten bundel.
- Gebruik is op basis van de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU regelgeving. Concreet houdt dit in dat uw verbruik in 4 maanden niet meer buiten Nederland mag zijn ten opzichte van het verbruik in Nederland. Tevens kan het dataverbruik binnen en buiten Nederland genormeerd zijn op een redelijk verbruik. Mocht het verbruik hoger zijn, dan kan dit door de provider geblokkeerd worden en houdt 4COM het recht u hiervoor de extra kosten in rekening te brengen. Dit zal met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk verbruik.
- Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.
- Overige voorwaarden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag! Voor meer informatie neem contact op via 078 750 17 35 of mail naar info@4COM.nl