

4COM - Odido Unlimited

Uw abonnement



In dit document vindt u alle informatie over uw 4COM Odido Unlimited abonnement

- Pagina 2:** Abonnementen en prijzen
- Pagina 3:** Extra opties
- Pagina 4:** Internet en bellen binnen Europa
- Pagina 5:** Internet en bellen buiten Europa
- Pagina 6:** Algemene voorwaarden



telecom • nauticom • datacom • IPcom

4COM Odido Unlimited

	Unlimited Start	Unlimited Basis	Unlimited Plus	Unlimited Premium
Snelheid	20 Mbit/s down 20 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	700 Mbit/s down 100 Mbit/s up	1000 Mbit/s down 100 Mbit/s up
Data*	NL: Onbeperkt EU: 50 GB	NL: Onbeperkt EU: 60 GB	NL: Onbeperkt EU: + CH/VS/TR: 70GB	NL: Onbeperkt EU: + CH/VS/TR: 85GB
Bellen	NL & EU Onbeperkt NL naar EU 120 Min	NL & EU Onbeperkt NL naar EU Onbeperkt	NL/EU+CH/VS/TR: onbep NL naar EU: Onbep NL naar CH/VS/TR: 120 min	NL/EU+CH/VS/TR: onbep NL naar EU+CH/VS/TR: Onbep
Standaard tarief	€29,50	€38,00	€42,00	€54,50
Prijs 12 maanden	€20,00	€21,00	€23,00	€28,00
Prijs 24 maanden	€19,00	€20,00	€22,00	€27,00

EU (alle landen van de EU + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk)

M.U.V. Zwitserland, VS, Turkije

*Databundel van 20GB per dag in NL. Na 20GB kunt u kosteloos onbeperkt 2GB Aanvullers bijboeken. Elke dag start u met een nieuwe 20GB Bundel.

Uitleg internetsnelheden

Unlimited Start

Downloaden: 10 Mbit/s
Uploaden: 10 Mbit/s

Met 10 MB/s internetsnelheid kun je prima uit voor basis internettaken zoals: Whatsappen, mailen, surfen en muziek streamen. Voor intensiever gebruik zoals video's streamen of online gamen is 10 MB/s meestal te beperkt.

Unlimited Basis

Downloaden: 400 Mbit/s
Uploaden: 100 Mbit/s

Deze snelheid is de basissnelheid. Hiermee kunt u zorgeloos online vergaderen, Video's streamen, werken in de cloud en grote bestanden openen en versturen. En gewoon lekker snel internetten.

Unlimited Plus

Downloaden: 600 Mbit/s
Uploaden: 100 Mbit/s

Met 600 MB/s mobiele internetsnelheid download je films in seconden, stream je series zonder haperen en game je zonder lag. Ideaal voor veeleisende dataliefhebbers!






Unlimited Premium

Downloaden: 1000 Mbit/s
Uploaden: 100 Mbit/s

Voor wie optimaal gebruik wil maken van het nieuwste 5G internet. Net zo snel downloaden als op Glasvezel, 4 en 8K streams bekijken en ook ideaal te gebruiken als hotspot voor de laptop/pc.

Let op: De maximale snelheid is haalbaar onder optimale omstandigheden. De werkelijke snelheid die je ervaart kan variëren, afhankelijk van je locatie en netwerkbelasting. Hogere snelheden dan 300 mb/s worden later in 2024 en 2025 beschikbaar.

Voordelen van dit abonnement

-  Maandelijks op- en afschalen
-  Support - ook buiten kantoor tijden 24/7
-  Standaard blokkade in EU
-  Mogelijkheid tot aankopen extra GB
-  E-sim ready

Extra opties:

Multisim voor smartwatch* € 4,13

Met een Multisim op je smartwatch ben je in Nederland altijd bereikbaar en kun je bellen, muziek streamen en contactloos betalen, óók zonder je telefoon. Ideaal om je handen vrij te houden tijdens het sporten of als je je telefoon even niet bij je hebt.

*in het buitenland werkt je Multi sim niet

Visual Voicemail voor iPhone €1,64

In je Visual Voicemail inbox zie je op je iPhone wie er heeft ingesproken. Kies zelf in welke volgorde je de berichten af luistert. Berichten af luisteren is trouwens gratis, in Nederland en in het buitenland. Pauzeren en terugspoelen kan ook. Je kan Visual Voicemail elke maand opzeggen, wel zo fijn.



Internetten & bellen binnen Europa

Als je in het buitenland (in Europa) wil internetten op je telefoon, gebruik je een buitenlands netwerk. Dit noemen we roamen. Daarvoor moet je eerst dataroaming aanzetten in de instellingen van je telefoon of Apparaat.

Na het bereiken van de limiet van jouw databundel krijg je vervolgens de keuze om verder te internetten; door het aanschaffen van een GB-aanvuller of Internet Op Reis pas, of door te kiezen voor de optie 'Betalen per MB' of voor de kosteloze optie internetten met verlaagde internetsnelheid.

De kosteloze optie van verlaagde internetsnelheid van 64 Kbit/s downloaden en 64 Kbit/s uploaden kan tot een maximum van 9,3 GB.

Bijboeken boven de EU-bundel:

Zone EU

GB aanvullers

Bundel:

5 GB

€ 10,34

GB-aanvullers zijn geldig tot het einde van de factuurmaand. Je kan meerdere GB-aanvullers per maand aanschaffen. Je ontvangt een waarschuwings-sms bij 80% en bij het volledig verbruiken van jouw GB-aanvuller. Iedere aankoop wordt gezien als een eenmalige en opzichzelfstaande aankoop van een aanvullende dienst. De actuele prijzen en/of de data omvang van GB-aanvullers kunnen wijzigen. Kijk voor de meest actuele prijzen en/of data omvang in Mijn Odido Business.

Voor datagebruik buiten de EU gelden andere tarieven (zie Internet Op Reis).

EU-landen

Waar geldt mijn Odido Unlimited abonnement?

België
Bulgarije
Cyprus
(Griekse deel)
Denemarken
Duitsland
Estland

Finland
Frankrijk
Griekenland
Hongarije
Ierland
Italië
Kroatië

Letland
Litouwen
Liechtenstijn
Luxemburg
La Reunion
Malta
Oostenrijk

Polen
Portugal
IJsland
Roemenië
San Marino
Slovenië
Slowakije

Spanje
Noorwegen
Zweden
Tsjechië
Vaticaanstad
Verenigd-
Koninkrijk



Internetten & bellen buiten Europa

Binnen EU

Op reis in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of het Verenigd Koninkrijk? Dan gebruik je gewoon je bundel om te bellen, sms'en en internetten. Wel zo makkelijk.

[KLIK HIER \(Overzicht EU-landen\)](#)



Buiten Europa

Buiten Europa betaal je per minuut, sms of MB. Wil je zorgeloos online blijven? Dit kan met een Internet Op Reis pas.

[KLIK HIER \(Internet Op Reis pas\)](#)



Met Internet Op Reis blijf je buiten de EU gewoon online.



GB's voor een vast bedrag.

Je koopt de pas voor een vaste periode en een vast bedrag. Zo voorkom je verrassingen. Wel zo fijn.



Inzicht in je verbruik.

Je verbruik zie je terug in de Odido App. Bij 80% en 100% krijg je melding per sms. En als de bundel op is, laten we je dat ook meteen weten.



Aanvullen?

Ben je nog niet thuis, maar is je pas op? Geen punt. Je kan altijd een nieuwe pas kopen.

Zo koop je Internet Op Reis:

Als je de grens overgaat, krijg je van Odido een sms. Klik op de link in de sms en doorloop de stappen. Ben je meteen online.

Via de app: Later een pas kopen? In de Odido App of Mijn Odido. Handig toch.

Goed om te weten: Internet Op Reis koop je pas als je op je bestemming bent. Wil je de prijzen en bundels alvast bekijken? Dat kan uiteraard. Klik hieronder op de knop of ga naar de volgende link: <https://www.odido.nl/service/producten/mobiel/buitenland/internet-op-reis>

[KLIK HIER](#)



Via SMS: Of stuur een gratis Sms naar 5545 met daarin: Prijs <Land> (bijvoorbeeld: Prijs Spanje)

Wat is dataroaming en hoe zet ik het aan?

Internetten in het buitenland kan alleen via het netwerk van het land waarin je bent. Dit heet 'dataroaming' en soms is dit geblokkeerd in je telefooninstellingen. Zo zet je dataroaming aan:

Android

1. Ga naar 'Instellingen'
2. Kies 'Meer instellingen'
3. Kies 'Mobiele netwerken'
4. Vink 'Roaming' aan of verzet het schuifje

iPhone

1. Ga naar 'Instellingen'
 2. Kies 'Mobiel netwerk'
 3. Kies 'Opties mobiele data'
 4. Zet 'Dataroaming' aan (zet het schuifje op groen).
- Let op: bij een iOS ouder dan versie 10 moet je ook 'EU Internet' uitzetten (zet het schuifje op grijs).



Voorwaarden

- Betaalde servicediensten of betalingen van derden zijn niet inbegrepen.
- Bellen naar 0900 of service nummers is niet inbegrepen.
- Na contracttermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Na contractperiode geldt zonder verlenging het standaardtarief
- Het bundeltegoed is 1 maand geldig.
- Odido heeft het recht om jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen, deze correctie zal 4COM indien nodig doorberekenen in het abonnementstarief.
- Data roaminglimiet geldt voor EU landen met uitzondering van NL. Dit staat standaard op €50,-
- Aansluitkosten zijn € 25,- bij een nieuw abonnement.
- LET OP maritieme/satelliet netwerken en uitzonderingslanden zijn altijd buiten bundel.
- Gebruik is op basis van de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU regelgeving. Concreet houdt dit in dat uw verbruik in 4 maanden niet meer buiten Nederland mag zijn ten opzichte van het verbruik in Nederland. Tevens kan het dataverbruik binnen en buiten Nederland genormeerd zijn op een redelijk verbruik. Mocht het verbruik hoger zijn, dan kan dit door de provider geblokkeerd worden en houdt 4COM het recht u hiervoor de extra kosten in rekening te brengen en zal dit met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk verbruik.
- Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.
- Overige voorwaarden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag! Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 750 17 35 of mail naar info@4COM.nl



telecom • nauticom • datacom • IPcom