



4COM - Vodafone RED Consumenten

# Uw abonnement



**In dit document vindt u alle informatie over uw 4COM Vodafone RED Consumenten abonnement**

Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 - 750 17 35  
of mail naar [info@4COM.nl](mailto:info@4COM.nl)

# Alle gegevens voor u op een rij...

## 4COM Vodafone RED Consumenten

	RED	RED Unlimited
Bellen en sms'en in Nederland en EU*	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar EU-nummers vanuit NL	100 min	Onbeperkt
Sms'en naar de EU vanuit NL per bericht	€0,06	€0,06
Internetbundel in de EU*	20 GB	**Onbeperkt
Standaardtarief	€33,10	€38,10
Prijs per maand (12 maanden)	€23,75	€28,00
Prijs per maand (24 maanden)	€22,75	€27,00

\*\*Bij RED Unlimited krijgt u 10GB per dag en kunt u 2GB bijboeken in NL. In de EU ontvangt u 40GB per maand. Daarna betaalt u €0,01 per MB. Datacapping staat standaard op €50,- excl. BTW.

## Extra's



Direct inzicht in uw verbruik met de My Vodafone App



Standaard activatie snelheidsverlaging nationaal + EU m.u.v. Red Unlimited



Support - ook buiten kantoor tijden 24/7

## Voordelen



Combineer met Ziggo en ontvang dubbele data



Zorgeloos internetten en sms'en

## 4COM Vodafone RED Consumenten

## Extra bundels

## Extra data blox NL + EU per maand

1GB	€6,20
3GB	€13,50
5GB	€20,00
10GB	€25,00

\*Looptijd databundel is minimaal 1 maand en is per einde van de maand opzegbaar. Voorbeeld: de bundel wordt per 15/01 gekoppeld. De looptijd is dan tot minimaal 15/02. De bundel is per einde van de maand opzegbaar, dus in dit geval per 28/02. U betaald in totaal twee bundels.

\*U kunt meerdere bundels per maand koppelen. Let op: dit mogen alleen verschillende bundels zijn. Voorbeeld: U heeft de bundel van 1GB geactiveerd. Het blijkt dat deze databundel nog niet toereikend is voor deze maand. In dat geval kunt u de 3GB erbij laten koppelen. Let op: de looptijd van de bundels zijn zoals eerder genoemd hierboven.

\*Buitenbundeltarief binnen de EU is €0,01 per 1 MB. Buiten de EU gelden andere tarieven. Aangegeven blox worden automatisch verlengd.

\*Niet mogelijk bij de Red Consumenten Unlimited bij te boeken.

## 4COM Vodafone RED Consumenten

## Extra bundels

### Werelddag bundels

#### Alles in 1 op reis wereld

Min bellen	30 min
Min gebeld worden	30 min
Sms'jes versturen	30 smsjes
MB internet	30 MB

Prijs per dag € 4,13

#### Alles in 1 op reis wereld XL

Min bellen	100 min
Min gebeld worden	100 min
Sms'jes versturen	100 smsjes
MB internet	100 MB

Prijs per dag € 7,02

#### Hoe kan ik deze bundel activeren?

De alles in 1 op reiswereld bundel met 30 eenheden, staat standaard geactiveerd op uw Vodafone abonnement. Tenzij u dit zelf heeft aangepast bij ons.

#### Wat gebeurt er als mijn bundel op is?

Als u bundel op is gaat u de standaard-tarieven betalen welke in het desbetreffende land gelden. In de rest of wereld-landen zijn dat de volgende tarieven:

*Let op: Dit is een indicatie, en kan per land verschillen. Voor het exacte tarief kunt u kijken op: <https://www.vodafone.nl/support/abonnement-enrekening/in-het-buitenland.shtml>*

Bellen	€1,04 per minuut
Gebeld worden	€0,21 per minuut
Sms versturen	€0,21 per sms
Sms ontvangen	Gratis
Data	€2,07 per MB

#### Welke tijden worden aangehouden?

- De bundel start op het moment dat u de bundel aanzet in My Vodafone. Is dit bijvoorbeeld om 13:00 uur 's middags? Dan kun je deze bundel de rest van de dag (t/m 23:59 uur Nederlandse tijd) gebruiken.
- De bundel vervalt om 00.00 uur Nederlandse tijd.

#### Heeft deze bundel werking in Europa en/of Nederland?

Deze bundel heeft verder geen enkele werking of kosten in Europa en in Nederland.

#### Wordt deze bundel elke dag aangerekend?

Gebruikt u de bundel een dag niet? Dan betaalt u hier ook niet voor. Wel zo eerlijk. Let er wel op dat de bundel ook geactiveerd staat op het moment dat u buiten de EU een

telefoongesprek aanneemt of als je smartphone automatisch software update, synchroniseert of je een app notificatie ontvangt.

#### Kan ik het tegoed van deze bundel inzien?

Via de my Vodafone app, kunt u het resterende tegoed van deze bundel inzien. Let op: er kan vertraging in zitten met het registreren van het verbruik, waardoor niet altijd 100% overeenkomt.

#### Hoe verander ik van Bundel?

Hiervoor kunt u een mail sturen naar [contract-beheer@4com.nl](mailto:contract-beheer@4com.nl) met de gewenste bundel + telefoonnummer. Of neemt u contact op met 4COM.

**Let op!** Je telefoon gebruikt ook MB's bij het updaten van software, synchroniseren of het ontvangen van app notificaties.

## Voorwaarden

- Voor bellen naar EU nummers vanuit Nederland gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht. Buiten de bundel € 0,19 per minuut. Buiten de bundel sms'en kost €0,06 extra per sms.
- Werelddag bundels: bij elke vorm van betaald verbruik buiten Europa wordt per definitie de € 4,13 of € 7,02 in rekening gebracht, en deze gelden tot het volgende etmaal.
- Let op! Combineert u Vodafone & Ziggo dan geldt uw dubbele databundel alleen in Nederland, uw reguliere bundel wordt als eerst verbruikt.
- Gebruik is op basis van de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU regelgeving. Concreet houdt dit in dat uw verbruik in 4 maanden niet meer buiten Nederland mag zijn ten opzichte van het verbruik in Nederland. Tevens kan het dataverbruik buiten Nederland genormeerd zijn op een redelijk verbruik. Mocht het verbruik hoger zijn, dan houdt 4COM het recht u hiervoor de extra kosten in rekening te brengen en zal dit met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk verbruik.
- Bellen naar 0900 of service nummers is niet inbegrepen.
- Betaalde servicediensten of betalingen van derden zijn niet inbegrepen.
- Het bundeltegoed is 1 maand geldig.
- Internet in EU buiten de bundel kost €2,- per 200 MB - tenzij de snelheidsverlaging is toegepast.
- Snelheidsverlaging is niet van toepassing op het RED Unlimited abonnement.
- Standaard staat de alles in 1 op reis wereld bundel geactiveerd zie pagina 3.
- Vodafone heeft het recht om jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen, deze correctie zal 4COM indien nodig doorberekenen in het abonnementstarief.
- Data roaminglimiet geldt voor EU landen met uitzondering van NL. Dit staat standaard op €50,-
- U ontvangt bij het RED Unlimited abonnement geen verbruiksmelding van het verbruik bij 80% & 100% van de EU bundel.
- Aansluitkosten zijn €25,- bij een nieuw abonnement
- Na contracttermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Na contractperiode geldt zonder verlenging het standaard tarief.
- LET OP maritieme/satelliet netwerken en uitzonderingslanden zijn altijd buiten bundel. Voor uitzonderingslanden zie tabel op de website van 4COM bij veel gestelde vragen.
- Overige voorwaarden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.
- Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.

## Waar geldt mijn 4COM Vodafone RED Consumenten abonnement?

Albania	Faeröer	Guernsey	La Reunion	Noorwegen	Spanje
Andorra	Finland	Hongarije	Letland	Oostenrijk	Turkije
België	Frankrijk	Ierland	Liechtenstein	Polen	Zweden
Bulgarije	Frans-Guyana	IJsland	Litouwen	Portugal	Tsjechië
Cyprus	Frans-Polynesië	Isle Of Man	Luxemburg	Roemenië	Zwitserland
Denemarken	Gibraltar	Italië	Malta	San Marino	Verenigd- Koninkrijk
Duitsland	Griekenland	Jersey	Martinique	Slovenië	
Estland	Guadeloupe	Kroatië	Monaco	Slowakije	

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 750 17 35 of mail naar [info@4COM.nl](mailto:info@4COM.nl)