

4COM - Vodafone RED Pro

Uw abonnement



**In dit document vindt u alle informatie over uw
4COM Vodafone RED Pro abonnement**

Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 - 750 17 35
of mail naar info@4COM.nl

Alle gegevens voor u op een rij...


4COM RED Pro

	RED Pro Connect	RED Pro Select	RED Pro Elite	RED Pro Unlimited
Bellen en sms'en in Nederland + EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Bellen naar EU-nummers vanuit NL	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Sms'en naar de EU vanuit NL per bericht	€0,06	€0,06	€0,06	€0,06
Internetbundel in NL + EU**	10 GB	25 GB	75 GB	Unlimited*
Standaard tarief	€35,00	€40,00	€50,00	€50,00
Prijs per maand (12 maanden)	€26,50	€31,50	€35,50	€32,50
Prijs per maand (24 maanden)	€24,00	€29,00	€33,00	€30,00
Multi-sim (data only)	€4,00	€4,00	Gratis	n.v.t

(Bij de RED Pro Elite krijgt u dubbele data bij datasharing)

*Bij RED PRO Unlimited krijgt u 10GB per dag en kunt u 2 GB extra per keer bijboeken in NL. In de EU ontvangt u 50GB per maand. Daarna betaalt u €0,01 per MB. Datacapping staat standaard op €50,- excl. BTW.
 **EU gebruik is op basis van fair use policy. Uw verbruik mag in 4 maanden niet meer in de EU zijn ten opzichte van verbruik in Nederland. Tevens is het AFUP genormeerd op 50 GB. Zie algemene voorwaarden laatste pagina.

Voordelen

-  Gratis multi simkaart voor uw data bij RED Pro Elite
-  RED Pro Team, combineerd RED Pro abonnementen en deel deze data met elkaar vanuit een gezamenlijke bundel
-  Direct inzicht in uw verbruik met de My Vodafone App
-  Standaard activatie snelheidsverlaging nationaal + EU m.u.v. Pro Unlimited
-  Standaard activatie Alles in 1 op reis wereldbundel
-  Support - ook buiten kantoor tijden 24/7

Extra's



Wereld dagbundels & extra data bijkopen



Uitbreiding bellen in USA en Canada



Combineer met Ziggo en ontvang dubbele data
m.u.v RED Pro Unlimited

Aanvullende bundel mogelijkheden

50 min extra bellen naar landen buiten Europa €12,50 per maand.
Buitenbundel standaard tarief bellen naar het betreffende land.

Uitbreiding in USA en Canada €29,- per maand.

- Binnen USA & Canada bellen, sms'en en internetten vanuit EU bundel.
- Extra data bundel is niet te gebruiken buiten de EU. Buitenbundelkosten standaard roamingtarief.

*50 min naar wereld zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

4COM Vodafone Pro

Extra bundels

Werelddag bundels

Alles in 1 op reis wereld

Min bellen	30 min
Min gebeld worden	30 min
Sms'jes versturen	30 smsjes
MB internet	30 MB

Prijs per dag €4,13

Alles in 1 op reis wereld XL

Min bellen	100 min
Min gebeld worden	100 min
Sms'jes versturen	100 smsjes
MB internet	100 MB

Prijs per dag €7,02

Hoe kan ik deze bundel activeren?

De alles in 1 op reiswereld bundel met 30 eenheden, staat standaard geactiveerd op uw Vodafone abonnement. Tenzij u dit zelf heeft aangepast bij ons.

Wat gebeurt er als mijn bundel op is?

Als u bundel op is gaat u de standaard-tarieven betalen welke in het desbetreffende land gelden. In de rest of wereld-landen zijn dat de volgende tarieven:

Let op: Dit is een indicatie, en kan per land verschillen. Voor het exacte tarief kunt u kijken op: <https://www.vodafone.nl/support/abonnement-enrekening/in-het-buitenland.shtml>

Bellen	€1,00 per minuut
Gebeld worden	€0,12 per minuut
Sms versturen	€0,12 per sms
Sms ontvangen	Gratis
Data	€1,00 per MB

Welke tijden worden aangehouden?

- De bundel start op het moment dat u de bundel aanzet in My Vodafone. Is dit bijvoorbeeld om 13:00 uur 's middags? Dan kun je deze bundel de rest van de dag (t/m 23:59 uur Nederlandse tijd) gebruiken.
- De bundel vervalt om 00.00 uur Nederlandse tijd.

Heeft deze bundel werking in Europa en/of Nederland?

Deze bundel heeft verder geen enkele werking of kosten in Europa en in Nederland.

Wordt deze bundel elke dag aangerekend?

Gebruikt u de bundel een dag niet? Dan betaalt u hier ook niet voor. Wel zo eerlijk. Let er wel op dat de bundel ook geactiveerd staat op het moment dat u buiten de EU een

telefoongesprek aanneemt of als je smartphone automatisch software update, synchroniseert of je een app notificatie ontvangt.

Kan ik het tegoed van deze bundel inzien?

Via de my Vodafone app, kunt u het resterende tegoed van deze bundel inzien. Let op: er kan vertraging in zitten met het registreren van het verbruik, waardoor niet altijd 100% overeenkomt.

Hoe verander ik van Bundel?

Hiervoor kunt u een mail sturen naar contract-beheer@4com.nl met de gewenste bundel + telefoonnummer. Of neemt u contact op met 4COM.

Let op! Je telefoon gebruikt ook MB's bij het updaten van software, synchroniseren of het ontvangen van app notificaties.

Extra data bijkopen EU per maand

1GB	€6,20
3GB	€12,50
5GB	€17,00
10GB	€25,00

*Looptijd databundel is minimaal 1 maand en is per einde van de maand opzegbaar. Voorbeeld: de bundel wordt per 15/01 gekoppeld. De looptijd is dan tot minimaal 15/02. De bundel is per einde van de maand opzegbaar, dus in dit geval per 28/02. U betaald in totaal twee bundels.

*U kunt meerdere bundels per maand koppelen. Let op: dit mogen alleen verschillende bundels zijn. Voorbeeld: U heeft de bundel van 1GB geactiveerd. Het blijkt dat deze databundel nog niet toereikend is voor deze maand. In dat geval kunt u de 3GB erbij laten koppelen. Let op: de looptijd van de bundels zijn zoals eerder genoemd hierboven.

*Buitenbundeltarief binnen de EU is €0,01 per 1 MB. Buiten de EU gelden andere tarieven. Aangegeven blox worden automatisch verlengd.

4COM Vodafone RED Pro Landen informatie

Waar geldt mijn RED Pro abonnement?

Albania	Faeröer	Guernsey	La Reunion	Oostenrijk	Turkije
Andorra	Finland	Hongarije	Letland	Polen	Zweden
België	Frankrijk	Ierland	tenstein	Portugal	Tsjechië
Bulgarije	Frans-Guyana	IJsland	Litouwen	Roemenië	Zwitserland
Cyprus	Frans-Polynesië	Isle Of Man	Luxemburg	San Marino	Verenigd-Koninkrijk
Denemarken	Gibraltar	Italië	Malta	Slovenië	
Duitsland	Griekenland	Jersey	Martinique	Slowakije	
Estland	Guadeloupe	Kroatië	Monaco	Spanje	
			Noorwegen		

Alle voorwaarden voor u op een rij...

Voorwaarden

- De werelddag bundel wordt alleen in rekening gebracht bij gebruik buiten de EU. De bundel wordt altijd geheel gefactureerd. Indien u gebruik wilt maken van de XL bundel kunt u dit per mail aan ons kenbaar maken.
- Let op! Combineert u Vodafone & Ziggo dan geldt uw dubbele databundel alleen in Nederland, uw reguliere bundel wordt als eerst verbruikt.
- Gebruik is op basis van de AFUP (Acceptable & Fair Use Policy) conform EU regelgeving. Concreet houdt dit in dat uw verbruik in 4 maanden niet meer buiten Nederland mag zijn ten opzichte van het verbruik in Nederland. Tevens kan het dataverbruik buiten Nederland genormeerd zijn op een redelijk verbruik. Mocht het verbruik hoger zijn, dan houdt 4COM het recht u hiervoor de extra kosten in rekening te brengen en zal dit met u worden besproken om het verbruik te beperken tot een redelijk verbruik.
- Bellen naar 0900 of service nummers is niet inbegrepen.
- Betaalde servicediensten of betalingen van derden zijn niet inbegrepen.
- Het bundeltegoed is 1 maand geldig.
- Internet in EU buiten de bundel kost €2,- per 200 MB - tenzij de snelheidsverlaging is toegepast.
- Snelheidsverlaging is niet van toepassing op het RED Pro Unlimited abonnement.
- Standaard staat de alles in 1 op reis wereld bundel geactiveerd zie pagina 2.
- Vodafone heeft het recht om jaarlijkse inflatiecorrectie toe te passen, deze correctie zal 4COM indien nodig doorberekenen in het abonnementsstarief.
- Data roaminglimiet geldt voor EU landen met uitzondering van NL. Dit staat standaard op €50.-
- U ontvangt bij het RED Unlimited abonnement geen verbruiksmelding van het verbruik bij 80% & 100% van de EU bundel.
- Aansluitkosten zijn € 25,- bij een nieuw abonnement.
- Na contracttermijn geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- Na contractperiode geldt zonder verlenging het standaard tarief.
- LET OP maritieme/satelliet netwerken en uitzonderingslanden zijn altijd buiten bundel. Voor uitzonderingslanden zie tabel op de website van 4COM bij veel gestelde vragen.
- Overige voorwaarden zijn te vinden in de algemene voorwaarden.
- Genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- Wijzigingen en schrijffouten voorbehouden.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

Voor meer informatie kunt u ons bellen op 078 750 17 35 of mail naar info@4COM.nl